



L'entretien d'explicitation peut-il être utilisé auprès de patients ?

*Claudie Pinosa
Animatrice IPCEM*

Référence à rappeler : Claudie Pinosa, L'entretien d'explicitation peut-il être utilisé auprès du patient ?[en ligne], Juillet 2007, www.ipcem.org

L'entretien d'explicitation (EdE) ¹ est une technique qui aide à la description d'une action vécue. Il permet de faire prendre conscience à la personne questionnée de ses procédures d'action pour en améliorer le déroulement. Il peut être utilisé lors d'un entretien individuel ou en groupe ². Ses champs d'application sont variés. Des chercheurs, des entraîneurs sportifs, des formateurs, des éducateurs l'utilisent pour aider leurs interlocuteurs à opérer des prises de conscience sur leur action et les différentes étapes qui la constituent. La mise en évocation, étape indispensable de l'entretien d'explicitation, permet à la personne d'analyser son mode de fonctionnement. Pour la guider, des questions ouvertes, s'appuyant sur la logique de l'action décrite, lui sont posées comme par exemple : Qu'est ce qui vous revient de ce moment là..., à ce moment là ?, A quoi faisiez vous attention ?... Qu'avez vous fait alors ?... En fonction de quoi...?

La notion de compétences ³ du patient atteint de maladie chronique, est à l'origine de ma question : Si l'EdE est utilisé pour développer des compétences des professionnels du sport ou de la formation, ne pourrait-il pas favoriser le développement des compétences d'auto-soins et d'adaptation à la maladie du patient mais aussi des compétences métacognitives ?

Plusieurs hypothèses peuvent être émises.

L'EdE pourrait ainsi être utilisé pour aider le patient à analyser sa réaction face à une situation problème. Par exemple, Quelle action a-t-il mis en oeuvre lors d'une décompensation respiratoire ? ...A partir du constat d'une glycémie élevée ?... Lors de la survenue des premiers signes d'une crise d'asthme ?

L'EdE, en centrant l'attention du patient sur son vécu, en favorisant une «écoute» plus attentive de son corps, pourrait lui apporter des connaissances permettant de renforcer ses compétences d'analyse et de prises de décision. De même, la participation fréquente du patient à ce type d'entretien pourrait lui permettre de s'approprier le principe de questionnement, et se l'appliquer en toute autonomie.

¹ Pierre vermersch L'entretien d'explicitation Paris ESF 2006, 5^{ème} édition.

² L'IPCEM propose une formation qui initie à l'utilisation de l'EdE « Questionner autrement »

³ Ivernois (d') JF, Gagnayre Rémi. Mettre en œuvre l'éducation thérapeutique. Adsp n°36, septembre 2001.

Le compte rendu d'une étude ⁴ menée auprès de patients épileptiques montre comment l'EdE permet à ces patients d'identifier les signes subtils qui annoncent la survenue de leurs crises d'épilepsie, cette identification leur permettant de les prévenir par la mise en œuvre de contre-mesures.

Cependant, il faut rester prudent quant à l'utilisation de l'EdE auprès de patients. En effet, la puissance de l'évocation, peut amener les patients à revivre des situations douloureuses. Pour cette raison, il est important que l'action vécue à expliciter soit choisie par le patient lui-même. Dans le cas où, en cours d'entretien, l'éducateur observe une réaction émotionnelle négative chez le patient, il peut alors demander au patient s'il souhaite continuer (renouvellement du contrat) ou si l'émotion est trop importante, orienter le questionnement et l'attention du patient vers des aspects moins émotionnels, vers la description de l'action. : « *qu'avez vous fait à ce moment là ...* »

Il est important de souligner que pour mener un EdE l'éducateur/soignant doit être formé à cette technique et surtout à en connaître les indications. Il semble alors que l'EdE puisse contribuer à développer les compétences d'auto soins et métacognitives du patient par une prise de conscience de son fonctionnement cognitif (comment il raisonne, quelles sont ses stratégies de résolution de problème, de prises de décisions) renforçant ainsi sa capacité à gérer au mieux sa maladie dans sa vie quotidienne.

⁴ Claire Petimengin, Peut-on anticiper une crise d'épilepsie ? Expliciter N° 57 décembre 2004